

## INFORMAÇÃO

### **Mecanismos de Resolução Extrajudicial de Litígios de Consumo**

Nos termos do artigo 18º da Lei nº 144/2015 de 08-09-2015, sobre a resolução alternativa de litígios de consumo, e que estabelece o enquadramento jurídico dos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios de consumo, divulga-se a lista de entidades RAL (Resolução Alternativa de Litígios) disponíveis, constantes no sítio eletrónico do Portal do Consumidor

(<http://www.consumidor.pt/>):

Esta lista integra o conjunto de entidades RAL, nos termos do n.º 2 do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro.

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto <http://www.cicap.pt>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral <http://www.triave.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) <http://www.ciab.pt/pt/>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve <http://www.consumoalgarve.pt>

A Entidade Titular

---